



# WYSOKA JAKOŚĆ

## – CO ZYSKASZ KUPUJĄC OKNA MARKI FAKRO?

**FAKRO**<sup>®</sup>

Budujesz dom? Jesteś inwestorem? Szukasz okien dachowych, które spełnią Twoje oczekiwania? Wybierz raz, a dobrze! O tym dlaczego warto zainwestować w okna dachowe marki FAKRO – w szczególności, bez mydlenia oczu, za to z jasnym przekazem – najlepsza jakość daje spokojną głowę na długie lata. Fakt, że okna dachowe marki FAKRO mają najlepszy stosunek jakości do ceny, potwierdzają fachowcy. W rankingu Budowlana Marka Roku 2022 aż 64% wykonawców wskazało markę FAKRO jako tę, która ma najlepszą relację jakości do ceny.

Swoimi spostrzeżeniami podzielił się mistrz dekarzy – Tomasz Domżał.

PANIE TOMASZU, PRZYCHODZI DO PANA PRZEMIŁA PANI ANIA. ZASTANAWIA SIĘ CZY WARTO KUPIĆ OKNA DACHOWE MARKI FAKRO? SĄ DOBREJ JAKOŚCI?

Tomasz Domżał: Ja nie mam złudzeń, co więcej, często klienci, w tym przemiła Pani Ania, też są świadomi, że produkty FAKRO są najwyższej jakości, są łatwo i szybko dostępne, mają bogaty wybór dodatkowych, pasujących akcesoriów. Ponadto są to produkty w 100% polskie.

CO KRYJE SIĘ POD HASŁEM „WYSOKA JAKOŚĆ” – CZY OKNA SĄ TRWAŁE I ODPORNE NA USZKODZENIA?

TD: Zdarzało mi się wymieniać okna ponad 20-letnie, z których klient był wciąż zadowolony, jedynie chciał je „unowocześnić”. Dzięki wysokiej jakości wykonania w wielu domach gosczy do dziś i wytrzymały wiele lat intensywnego użytkowania. Sporadycznie szwankują – jeśli są nieprawidłowo zamontowane. Fachowcy montujący okna mają jednak wysokie kompetencje, a realizowane przez FAKRO szkolenia są bardzo pomocne dla dekarzy.

FAKRO WYKONUJE SWOJE OKNA W TECHNOLOGII THERMOPRO. WPROWADZONE ROZWIĄZANIA DODATKOWO POPRAWIAJĄ JAKOŚĆ I PARAMETRY OKIEN DACHOWYCH. TECHNOLOGIA THERMOPRO PODNOSI ENERGOOSZCZĘDNOŚĆ, ZWIĘKSZA ICH TRWAŁOŚĆ, GWARANTUJE DOSKONAŁĄ SZCZELNOŚĆ ORAZ UŁATWIA MONTAŻ OKIEN DACHOWYCH.

NO WŁAŚNIE, ŁATWO MONTUJE SIĘ OKNA?

TD: Technicznie montaż okien nie jest skomplikowany. Tak, jak już wspominałem, bardzo dobrą strategią firmy są szkolenia adresowane do dekarzy. Dział projektowy jest z nami w stałym kontakcie. Słucha naszego głosu, sugeruje się naszym doświadczeniem i bierze pod uwagę nasze rady. Dział szkoleń zyskał rzeszę zadowolonych dekarzy, którzy polecają produkty FAKRO swoim klientom, bo je znają, a ich montaż jest prosty.

IDŹMY ZATEM DALEJ, CZY OKNA LEKKO ZAMYKAJĄ SIĘ I OTWIERAJĄ?

TD: Komfort użytkowania to podstawa inaczej produkt byłby atrapą. Okna marki FAKRO dzięki zawiasom z płaską sprężyną otwierają się i obracają bez większego wysiłku, a okna uchylno-obrotowe posiadają innowacyjne zawiasy, które pozwalają na bezstresową „obsługę” okna.

CZYLI ŁATWO UMYĆ OKNA FAKRO?

TD: Umycie okien dachowych jest bardzo łatwe. Ponieważ są obrotowe, po obróceniu strona zewnętrzna – przeznaczona do mycia – znajduje się od strony domu, dodatkowo sporym udogodnieniem jest możliwość zablokowania okna w tej pozycji, co unieruchamia je na czas mycia i oczywiście mocno ułatwia pracę. W nowym uchylno – obrotowym oknie FPP-V preSelect MAX, skrzydło uchylane jest, aż do kąta 45°, to prawie o 30% więcej niż w poprzednim modelu.

SAME PLUSY, ALE MOŻNA DOPATRZEĆ SIĘ TEŻ ZAGROŻENIA – CZY MAŁE DZIECKO JEST W STANIE SAMODZIELNIE OTWORZYĆ OKNO? CZY MOŻE TO BYĆ DLA NIEGO NIEBEZPIECZNE?

TD: Rodziny, w których domach montują okna dachowe, pytają mnie niejednokrotnie o szczegóły. Większość nie drąży specjalistycznej wiedzy technicznej. Liczą się wrażenia, komfort użytkowania, bezpieczeństwo. FAKRO zadbało o to, aby dzieci były bezpieczne i nie mogły tak łatwo otworzyć okna. Oprócz tego, że okna dachowe są montowane zwykle na tyle wysoko, by być poza zasięgiem małych rączek, to dodatkowo w oknach z klamką dolną mechanizm otwierania jest tak skonstruowany, aby na początku tworzyć opór, co często zniechęca do dalszych prób otwarcia przez dziecko. Sam mechanizm klamki także jest bezpieczny.

TO ZOSTANĄMY PRZY BEZPIECZEŃSTWIE – CZY I W JAKIM STOPNIU SĄ ODPORNE NA GRAD?

TD: Okna dachowe FAKRO jako jedyne na rynku posiadają bezterminową gwarancję odporności szyby hartowanej na gradobicie. Poprawnie zamontowane okno dachowe FAKRO będzie szczelne nawet podczas wielkiej ulewy i mocnego wiatru. Pakiet szybowy w oknach dachowych jest tak zbudowany, że zewnętrzna szyba jest hartowana i odporna na standardowej wielkości grad.

CZY MAJĄ SYSTEMY ANTYWŁAMANIOWE I NA CZYM TO POLEGA?

TD: Firma FAKRO zadbała o bezpieczeństwo klientów i ma w swojej ofercie m.in. pakiety szybowe antywłamaniowe. Szyba antywłamaniowa – tzw. szyba ochronna, posiada zwiększoną odporność na rozbicie i przebicie, umieszczona jest od wewnątrz, występuje w pakiecie szybowym wraz z zewnętrzną szybą hartowaną. Bezpieczne może być całe okno – dzięki zastosowaniu opatentowanego systemu topSafe, który zwiększa bezpieczeństwo użytkowania oraz zabezpiecza przed łatwym wejściem do wnętrza pomieszczenia z zewnątrz - to niektóre z wielu elementów możliwych do zastosowania w oknie. SmartHome

to rozwiązanie umożliwiające inteligentne zarządzania domem – produkty elektryczne oraz zintegrowane z nimi różnego rodzaju czujniki – w zależności od zastosowanych rozwiązań, inteligentny system FAKRO smartHome zabezpieczy przed skutkami włamania, pożaru czy zalania. Możemy sprawdzić czy okna, drzwi są zamknięte, a urządzenia elektryczne wyłączone. Dodatkowo ułatwi życie osobom starszym, dzieciom oraz ludziom o obniżonej sprawności. Wyposażając dom w czujniki oraz dodatkowe urządzenia, budynkiem można zarządzać poprzez aplikację ze smartfona z dowolnego miejsca na ziemi, będącego w zasięgu internetu.

A CO Z WYGŁUSZENIEM? CZY ZAMKNIĘTE OKNO PRZEPUSZCZA HAŁAS ULICZNY?

TD: Jako fachowiec z pewnością polecam okno z pakietem co najmniej trzyszybowym i wyższym. Jeśli okna są odpowiednio dobrane, zamontowane, a rama dobrze zaizolowana od zewnątrz, wtedy bardzo dobrze tłumią hałas.

CZY SĄ ODPORNE NA WYSOKĄ TEMPERATURĘ I PROMIENIE UV? CZY POD WPŁYWEM TEMPERATURY PO LATACH UŻYTKOWANIA POJAWIAJĄ SIĘ USZCZERBKI?

TD: Okna FAKRO są odporne na temperaturę, zarówno szyby jak i ramy są tak skonstruowane, że nawet po wielu latach użytkowania „trzymają” swoje początkowe parametry. Oprócz tego, aby uzyskać komfort mieszkania na poddaszu w upalne dni można zastosować oferowane przez FAKRO dodatki zewnętrzne: markizy i rolety, które są doskonałym produktem chroniącym nasze poddasza przed nadmiernym nagraniem. Jeśli chodzi o markizy, to ich montaż ochroni nasze poddasza 8 razy lepiej niż montaż dodatków wewnętrznych.

CZY OKNA, WSKUTEK UŻYTKOWANIA I WYSOKIEJ TEMPERATURY, ODBARWIAJĄ SIĘ?

TD: Po latach użytkowania może wystąpić efekt starzenia się lakieru (matowieje), w stopniu zależnym od warunków w pomieszczeniu, nie ma jednak mowy o odbarwianiu – podobnie jak farby zewnętrzne blakną w sposób równomierny, niezauważalny.

JAKIE JEST DREWNO OKIENNE? NA PIERWSZY RZUT OKA, OKNO WYGLĄDA ESTETYCZNIE...

TD: Moi klienci często pytają mnie, które okna wykonane są estetycznie, drewno nie ma drzazg czy sęków. Detal, ale także ważny dla ogólnego wrażenia i satysfakcji klienta. Polecam FAKRO, ponieważ każdy etap produkcji podlega kontroli jakości, co oczywiście uniemożliwia pozostawienie drzazg czy sęków w produktach. Drewno sosnowe stosowane przez FAKRO do produkcji okien, ma ponadto ładny kolor i strukturę. Jest klejone warstwowo, impregnowane próżniowo i malowane ekologicznymi lakierami.

KIEDY JUŻ PODEJMIELMY DECYZJĘ ZAKUPOWĄ I WYBIERZEMY FAKRO, JESTEŚMY W STANIE PRZEWIEŹĆ OKNO WŁASNYM SUMPTEM?

TD: Produkty FAKRO są zapakowane do transportu w taki sposób by łatwo je było przewozić nawet w samochodzie osobowym – opakowania tekturowe, wzmocnione i usztywnione utrzymują okno w bezpiecznej pozycji.



A KIEDY JUŻ DOWIEZIEMY OKNA NA MIEJSCE, SZYBKO ZAMONTUJEMY I UŻYTKUJEMY, TO KIEDY ZAPUKAMY DO BRAM SERWISU?

TD: Jeśli okna są przede wszystkim poprawnie zamontowane, regularnie przeglądane, uszczelki smarowane co jakiś czas, to tak naprawdę wszystko powinno działać bez zarzutu i serwis nie jest potrzebny. Zdarza mi się wymieniać starsze okna na nowe, ale tylko dlatego żeby je „odmłodzić”, zmienić na produkt nowej generacji, a nie dlatego, że coś szwankowało. Jeśli jednak zaistnieje potrzeba naprawy, wymiany czy przeglądu, to z serwisem nie ma problemu, firma reaguje szybko na potrzeby klientów, w każdym rejonie Polski są autoryzowani fachowcy, którzy są w stanie być u klienta w ciągu kilku dni i wykonać większość usług.

TO WSZYSTKO BRZMI DOBRZE, OKNA DACHOWE NIE SĄ JEDNAK Z ZAŁOŻENIA PRODUKTEM ZA PRZYSŁOWIOWĄ CZAPKĘ GRUSZEK. WARTO ZAPŁACIĆ WIĘCEJ?

TD: Zapłacić więcej, to pojęcie względne. Zapłacić więcej za bubel, to strata, jednak w przypadku FAKRO można mówić jedynie o dobrym stosunku jakości do ceny. Rynek ma swoje zasady – za wysoką jakością musi iść również wyższa cena, ta zasada dotyczy wszystkich producentów. Musimy mieć na uwadze, że produkty FAKRO są dostępne „od ręki” praktycznie w każdym składzie budowlanym. Jest ich bardzo dużo, klient może wybrać zatem rozwiązanie na miarę swoich potrzeb. Ponadto jeżeli ktoś, poszukuje czegoś nietypowego, firma może wykonać prawie każdy projekt. FAKRO szybko reaguje na trendy, na potrzeby rynku, wprowadza wiele udogodnień i innowacji, aby produkty były o krok przed produktami konkurencji.



Tomasz Domżał, mistrz dekarzy, który mimo ponad 30-letniego doświadczenia wciąż dba o doszkalanie siebie i pracowników, śledzi najnowsze trendy w budownictwie, zwraca uwagę na nowe technologie i materiały, inwestuje w nowoczesne narzędzia, po to, aby zapewnić swoim klientom najwyższą jakość usług. Jest autorem artykułów do magazynów branżowych oraz instruktorem szkoleniowym.